



STUDIO APS
ANALISI PSICOSOCIOLOGICA

SEMINARIO

**ANALISI DEI PROCESSI
E DELLE STRUTTURE
ORGANIZZATIVE**

Conoscere l'organizzazione

Obiettivi

Le organizzazioni lavorative non sono il tempio della razionalità. Come scriveva nel secolo scorso March: "Pensare che le organizzazioni siano razionali è molto poco razionale". Sono sistemi sociali certamente caratterizzati anche da dimensioni emotive, in cui le relazioni tra le parti e tra i soggetti che le compongono sono solo in parte consapevoli. La vita organizzativa è, diversamente dai pur interessanti schemi teorici, un fluire di eventi talvolta inaspettati, ricchi di suggestioni, stimolanti, ma anche disorientanti e confusivi. Spesso le situazioni organizzative sono cariche di passioni e sofferenze, di incongruenze che generano notevoli difficoltà, sofferenze, disagi, ma aprono anche a grandi possibilità, a risorse spesso nascoste o peggio represses.

Chi cerca di promuovere evoluzioni o innovazioni nel proprio ambito di lavoro si trova a misurarsi con una realtà sfuggente, con la frustrazione di situazioni che non si è in grado di dominare. In cui risulta realmente difficile individuare strategie adeguate per agire efficacemente.

In alcuni momenti si constata come vi sia una netta differenza tra quello che si dichiara e quello che si agisce, tra il pensiero e l'azione.

A fronte di queste contraddizioni spesso si è attratti e spinti a ricondurre dinamicità, complessità e ambiguità dei processi organizzativi all'interno di concettualizzazioni e schemi che restituiscono ordine, razionalità, logicità, sequenzialità agli eventi. Se da un lato questi schemi consentono di attribuire una cornice e anche dei sistemi di incasellamento al disordine e alla complessità sfuggente degli eventi, dall'altro spesso impediscono di cogliere i significati e il senso delle azioni. In ogni caso inducono a rappresentare la realtà in modo spesso troppo semplificato, monoculare, fortemente parziale. Letture povere danno poveri mezzi per agire. Ciò, infatti, riduce fortemente la possibilità di cogliere la ricchezza delle situazioni, di comprendere i comportamenti di attori organizzativi, di individuare risorse, opportunità e scoprire nuovi scenari.

Un'analisi più attenta e curiosa dei processi organizzativi consente di riconoscerne le caratteristiche, le specificità strutturali e culturali, anche quelle nascoste o che sfuggono ad una lettura stereotipata, se non ingenua dei processi organizzativi. Queste conoscenze contribuiscono a costruire letture e comprensioni più potenti delle organizzazioni. Esse permettono rappresentazioni innovative dei problemi e quindi dei processi decisionali, l'individuazione di originali forme di cooperazione, di diminuire i disagi vissuti nella quotidianità, di individuare obiettivi formativi più congruenti con i contesti lavorativi.

Destinatari

Il seminario si rivolge a coloro che ricercano, nelle organizzazioni in cui svolgono ruoli professionali e gestionali diversi, modalità più attive ed efficaci di porsi e intervenire.

In particolare, è pensato per coloro che sono interessati ad approfondire le proprie competenze di lettura dei processi organizzativi in vista di sviluppare progetti, promuovere evoluzioni, occupare posizioni di responsabilità: consulenti, coordinatori, responsabili, dirigenti, manager della Pubblica Amministrazione, di Aziende private, di Aziende Sanitarie, di Cooperative e Associazioni, componenti di staff che si occupano di riorganizzazioni e di miglioramenti della qualità, operatori impegnati in processi di cambiamento organizzativo.

Programma

Nel seminario si sviluppano con i partecipanti analisi delle organizzazioni lavorative in cui l'attenzione alle dimensioni di processo e di processo viene connessa al riconoscimento dei modelli culturali che le caratterizzano e delle dimensioni inconsce che ne segnano il funzionamento. L'analisi è supportata attraverso riflessioni e contributi teorici.

La conduzione del seminario è affidata a uno psicopsicologo dello Studio APS che ha il compito di sviluppare e facilitare l'analisi del materiale che i partecipanti via via presentano.

Il seminario è strutturato in tre fasi di una giornata ciascuna.

Nelle giornate formative verranno trattati i seguenti contenuti:

- **Prima giornata: "Come conosciamo l'organizzazione"**

Processi di osservazione e mappe che orientano nella lettura delle organizzazioni; le rappresentazioni della realtà lavorativa.

- **Seconda giornata: "I modelli organizzativi: chiavi di lettura e orientamenti per comprendere le organizzazioni oggi"**

Attraverso l'analisi dei modelli organizzativi è possibile mettere a fuoco le culture organizzative e i funzionamenti; chiavi di lettura per comprendere i processi di cambiamento in questi ultimi decenni.

- **Terza giornata: "Le soggettività al lavoro"**

Le dimensioni soggettive nella vita lavorativa; le ricadute del funzionamento organizzativo e dei cambiamenti organizzativi sulle persone: attese, identificazioni, motivazioni.

Staff

La progettazione e la conduzione del seminario è affidata ad uno staff composto da Diletta Cicoletti e Grazia Gacci.

Organizzazione

L'orario di lavoro previsto è dalle 9.30 alle 17.30, con un intervallo tra le 13.00 e le 14.00.
Il seminario ha luogo presso la sede dello Studio APS, in Via San Vittore 38/A, a Milano.

Modalità di partecipazione

Per l'iscrizione, si pregano gli interessati di rivolgersi alla Segreteria dello Studio.

È richiesto un colloquio preliminare con uno dei responsabili del percorso finalizzato ad approfondire le attese delle persone interessate e a verificarne la congruenza con gli obiettivi e la metodologia di questa proposta dello Studio APS.

La conferma dell'iscrizione avverrà dopo il colloquio preliminare.

La partecipazione al seminario è formalizzata mediante la compilazione e la sottoscrizione della scheda d'iscrizione, e si perfeziona con il pagamento di un acconto pari al 30% della quota prevista, da versare entro l'avvio dell'attività formativa.

Costi

La quota di iscrizione al seminario ammonta a Euro 800,00 + IVA.

Per le persone che non godono dell'appoggio di enti o di organizzazioni è prevista una riduzione del 40%.

Sono previste anche borse di studio la cui richiesta è da concordare durante il colloquio preliminare.



STUDIO APS
ANALISI PSICOSOCIOLOGICA

Studio APS Srl

Via San Vittore, 38/A - 20123 Milano

Tel. 024694610

segreteria@studioaps.it

www.studioaps.it