



OSSERVATORIO DI ASCOLTO

Studio APS s.r.l.
Via San Vittore 38/A
20123 Milano
Tel. 024694610
studioaps@studioaps.it
www.studioaps.it
www.studioaps-blog.it





Perché l'Osservatorio di ascolto

L'Osservatorio di ascolto è un luogo ed una occasione di ascolto sui temi della qualità della vita di lavoro nelle organizzazioni che si realizza in sessioni di lavoro in gruppo.

Le sessioni di lavoro avranno la durata di mezza giornata in gruppi di media dimensione.

La metodologia di lavoro in gruppo prevede le seguenti fasi:

- **raccolta libera di percezioni e elementi di** osservazione sulla qualità della vita di lavoro nei propri contesti di appartenenza;
- **identificazione dei temi focali più ricorrenti e rilevanti;**
- **costruzione e discussione di ipotesi interpretative** psicosociologiche dei temi chiave.



Finalità dell'Osservatorio di ascolto

Lo Studio APS propone l'Osservatorio di Ascolto in due forme:

- **Osservatorio di ascolto Inter-Organizzativo**, con periodicità semestrale, al quale sono invitati a partecipare gratuitamente **soggetti provenienti da diverse organizzazioni** che ricoprono ruoli di responsabilità e sono interessati ad investire in una attività di **riflessione condivisa** con altri. Lo Studio APS organizza **due sessioni all'anno** di Osservatorio di Ascolto per ognuno dei diversi settori in cui opera.

La prossima sessione inter-organizzativa si terrà il 19 giugno 2015.

- **Osservatorio di ascolto Organizzativo**, da realizzarsi **su richiesta di singole organizzazioni** in una o più sessioni con la finalità di strutturare **processi di ascolto sulla qualità della vita di lavoro all'interno dell'organizzazione**, per sostenere la comprensione manageriale del funzionamento organizzativo e del vissuto dei lavoratori e alimentare percorsi progettuali e evolutivi. Lo Studio APS elaborerà in seguito alle sessioni un report di sintesi e accompagnerà la committenza al suo utilizzo gestionale.