



# L'OFFICINA: COMPRENDERE E AFFRONTARE I PROBLEMI GESTIONALI REALI

Studio APS s.r.l.  
Via San Vittore 38/A  
20123 Milano  
Tel. 024694610  
[studioaps@studioaps.it](mailto:studioaps@studioaps.it)  
[www.studioaps.it](http://www.studioaps.it)  
[www.studioaps-blog.it](http://www.studioaps-blog.it)





## Ipotesi

Chi riveste ruoli di gestione e coordinamento si confronta continuamente con l'esigenza di risolvere subito i problemi, sostenendo un'immagine vincente di sé, spesso senza riuscire a fermarsi a riflettere con altri sui possibili nodi critici. È un orientamento che rischia di mettere su una falsa pista e che propone in molti casi un "compito impossibile". Sembra difficile legittimare l'idea che la funzione gestionale, come dice la parola stessa, consista in larga misura nel gestire problemi, più che eliminarli. I problemi invece sono spesso visti come disturbi, disordini, debolezze, minacce che devono essere cancellate e nascoste.

I problemi così diventano il principale oggetto di censura e di rimozione.

I manager efficaci sono coloro che sono in grado di individuare e selezionare i problemi chiave e decisivi nel loro ambito di responsabilità, facendoli emergere dallo sfondo della complessità delle situazioni, e investono concretamente nella loro analisi e riconfigurazione, perché solo questo passaggio consente di orientare una azione gestionale realmente efficace e non elusiva.

**La capacità di individuare, definire, analizzare, comprendere i problemi nelle loro sfaccettature costituisce la base di un'azione gestionale efficace.**



## Obiettivi

Il percorso assume il nome di **Officina** perché, offrendo uno spazio di apprendimento centrato sul lavoro sui problemi reali dei partecipanti, **si connota come luogo del fare, oltre che del pensare, in relazione a problemi gestionali concreti.**

L'agire effettivo, con cui i partecipanti affrontano i problemi da loro selezionati come più rilevanti, è oggetto di riflessione e riprogettazione ed è inoltre accompagnato dalla consulenza individuale prevista nel periodo dei 4 mesi del percorso.

In tal modo i partecipanti verranno supportati nella costruzione di una comprensione e definizione più accurate dei problemi, nella progettazione di una azione efficace e nella sua concreta sperimentazione sul campo.

Il lavoro in gruppo sui problemi proposti darà l'opportunità di sviluppare conoscenze e metodologie per l'analisi, la definizione e la risoluzione di un ampio spettro di problemi, comprensivo delle più ricorrenti e importanti sfide gestionali, favorendo al contempo l'affinamento delle proprie capacità relazionali e consulenziali.



## Domande chiave

- **Come vengono individuati e definiti i problemi** più rilevanti nel proprio ambito di responsabilità?
- **Quale rappresentazione implicita o esplicita** dei problemi ha guidato finora l'azione?
- **Come costruire una ridefinizione del problema** in grado di guidare una azione efficace?
- **Come condurre una analisi del problema** che produca nuova conoscenza gestionalmente decisiva?
- **Come tradurre questa nuova conoscenza in progettualità concreta** per una gestione o risoluzione stabile e soddisfacente dei problemi?
- **Quali risultati ci si prefigura** nell'assumere i problemi?



## Organizzazione e costi

Il percorso si articola in **4 incontri della durata di una giornata ciascuno e 4 colloqui individuali** da realizzarsi in un arco temporale di 4 mesi.

Il percorso potrà essere realizzato in versione **inter-organizzativa**, presso la sede dello Studio APS, oppure in forma “**su misura**”, presso singole organizzazioni committenti.

Lo staff sarà composto da Fabio Cecchinato e Achille Orsenigo.

Per informazioni e iscrizioni rivolgersi alla segreteria dello Studio APS:  
02.4694610 - [studioaps@studioaps.it](mailto:studioaps@studioaps.it).

Il costo della partecipazione al percorso ammonta ad Euro 1.950,00 + IVA.  
Per le persone che non godono dell'appoggio di enti o di organizzazioni è previsto un costo di Euro 1.350,00 + IVA.